

JUST BOX

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

об оказании услуг по приобретению товаров в Китайской Народной
Республике
и организации их доставки в Республику Беларусь

Редакция от 1 августа 2026 г.

КЛЮЧЕВОЕ ПРАВИЛО

ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ПРОДАЕТ ТОВАР. Just Box оказывает услуги по организации приобретения выбранного Пользователем товара у третьего лица в КНР, взаимодействию с продавцом и организации доставки с привлечением самостоятельных складов, перевозчиков, платежных организаций и операторов почтовой связи.

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Полев Александр Игоревич
УНП	291944623
Адрес	Республика Беларусь, Брестская область, г. Брест, ул. Дубровская, д. 8/1, кв. 21
E-mail	justboxcargo@gmail.com
Телефон	+375 29 292-35-15

Настоящая oferta предназначена для граждан Республики Беларусь, приобретающих товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

ДВА ЭТАПА ОПЛАТЫ

Первый платеж производится для выкупа товара и оплаты услуг Just Box. Второй платеж производится после поступления и взвешивания товара в Республике Беларусь и включает фактическую стоимость международной логистики, обработки, страхования и отправки через Европочту. До первого платежа Пользователю показывается только ориентировочная стоимость доставки.

СОДЕРЖАНИЕ

- [1. Общие положения и статус oferty](#)
- [2. Термины и определения](#)
- [3. Правовой статус Just Box и предмет договора](#)
- [4. Акцепт oferty и электронное взаимодействие](#)
- [5. Регистрация и личный кабинет](#)
- [6. Электронный договор поручения и документы заказа](#)
- [7. Оформление заказа и ответственность за выбор товара](#)
- [8. Торговые площадки, продавцы и оригинальность](#)
- [9. Запрещенные и ограниченные товары](#)
- [10. Цена, расчетный курс и вознаграждение Just Box](#)
- [11. Первый платеж и способы оплаты](#)
- [12. Выкуп товара и дополнительные платежи в Китае](#)
- [13. Баллы Just Box и внутренний баланс](#)
- [14. Отмена заказа и возврат средств](#)
- [15. Китайский склад и фотоотчет](#)
- [16. Возврат продавцу, несоответствие и дефекты](#)
- [17. Международная перевозка и маршрут](#)
- [18. Сроки и статусы доставки](#)
- [19. Утрата, повреждение и страхование](#)
- [20. Взвешивание и второй платеж](#)
- [21. Доставка Европочтой и получение](#)
- [22. Акт оказанных услуг и претензии](#)
- [23. Хранение и невостребованный товар](#)
- [24. Права и обязанности Исполнителя](#)
- [25. Права и обязанности Пользователя](#)
- [26. Безопасность аккаунта, вывод Баллов и chargeback](#)
- [27. Техническая работа Telegram Mini App](#)
- [28. Уведомления, реклама и отзывы](#)
- [29. Персональные данные](#)
- [30. Ответственность и обстоятельства вне контроля Исполнителя](#)
- [31. Поддержка и порядок разрешения споров](#)
- [32. Изменение oferty и прекращение отношений](#)
- [33. Заключительные положения](#)
- [34. Реквизиты и контактные данные Исполнителя](#)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И СТАТУС ОФЕРТЫ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Полева Александра Игоревича (далее — «Исполнитель», «Just Vox») и содержит условия заключения смешанного договора об оказании услуг по организации приобретения товаров в Китайской Народной Республике, взаимодействию с продавцами, обработке заказов, организации перевозки, хранения и передачи товаров Пользователю.

1.2. Оферта адресована дееспособным физическим лицам — гражданам Республики Беларусь, которые используют Telegram Mini App Just Vox для приобретения товаров для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.3. Пользователь, не достигший совершеннолетия, подтверждает, что обладает необходимым объемом дееспособности либо получил требуемое законом согласие законного представителя на заключение договора, оформление заказа и совершение платежей.

1.4. Текст оферты доступен в Telegram Mini App до совершения акцепта. Использование функционала сервиса, оформление заказов и совершение платежей невозможно до принятия оферты.

1.5. К отношениям Сторон применяются законодательство Республики Беларусь, обязательные нормы о защите прав потребителей, а также правила о возмездном оказании услуг, поручении, комиссии, хранении и иных договорах в той части, в которой соответствующие отношения фактически возникают и не урегулированы настоящей офертой.

1.6. Если отдельное положение оферты противоречит императивной норме законодательства, применяется такая императивная норма, а остальные положения оферты сохраняют силу.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Mini App» — программный интерфейс Just Vox, работающий внутри мессенджера Telegram и обеспечивающий регистрацию, оформление заказов, просмотр статусов, фотоотчетов, документов, Баллов и платежной истории.

2.2. «Пользователь» или «Заказчик» — физическое лицо, принявшее оферту, зарегистрировавшееся в Mini App и поручающее Just Vox совершать действия, связанные с выбранным им товаром.

2.3. «Заказ» — совокупность одной или нескольких позиций, оформленных Пользователем и объединенных общим номером заказа, счетом и заявкой на закупку.

2.4. «Позиция» — отдельный товар с конкретными характеристиками: площадкой, продавцом, ссылкой, наименованием, моделью, размером, цветом, количеством, ценой и иными параметрами.

2.5. «Продавец» — третье лицо в КНР, выбранное Пользователем на торговой площадке и не являющееся работником, представителем или подконтрольным лицом Just Vox.

2.6. «Первый платеж» — сумма, включающая стоимость товара, вознаграждение Just Vox и известные на момент оплаты банковские и платежные расходы.

2.7. «Второй платеж» — сумма, рассчитанная после фактического взвешивания товара в Республике Беларусь и включающая международную логистику, страхование, обработку, упаковку и отправку через Европочту.

2.8. «Расчетный курс» — курс, отображаемый в Mini App и используемый для перевода цены в белорусские рубли с учетом официальных курсов валют, условий обслуживающего банка, расходов конвертации, переводов и иных платежных расходов.

2.9. «Баллы Just Vox» или «Баллы» — внутренняя учетная единица сервиса, используемая для предоставления скидки, повторной оплаты заказов и, при соблюдении условий оферты, выплаты денежного эквивалента. Один Балл соответствует учетной стоимости одного китайского юаня по применимому Расчетному курсу.

2.10. «Фотоотчет» — фотография или набор фотографий, размещенных в Mini App либо направленных менеджером после поступления товара на склад в КНР.

2.11. «Склад» — самостоятельное третье лицо в КНР, Российской Федерации или Республике Беларусь, привлекаемое Just Vox для приема, учета, обработки, хранения или передачи товара.

2.12. «Перевозчик» — третье лицо, фактически осуществляющее перевозку или почтовую пересылку товара на отдельном участке маршрута.

2.13. «Европочта» — оператор почтовой связи, используемый для конечной доставки товара по Республике Беларусь.

2.14. «Акт» — электронный документ, подтверждающий передачу конкретной позиции или группы позиций и принятие оказанных услуг.

3. ПРАВОВОЙ СТАТУС JUST VOX И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ПРОДАЕТ ТОВАР ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ. Just Vox не формирует товарный ассортимент как продавец, не является изготовителем товара и не является продавцом, разместившим карточку товара на китайской площадке.

3.2. Исполнитель за вознаграждение оказывает Пользователю услуги по обработке заказа, организации приобретения выбранного Пользователем товара у третьего лица, проведению платежа, взаимодействию с продавцом, приему товара на складе, предоставлению фотоотчета, организации международной доставки, взвешиванию, хранению и отправке товара Пользователю.

3.3. Доставка осуществляется самостоятельными третьими лицами. Just Box выбирает и привлекает склады, перевозчиков, экспедиторов, транспортные компании, платежные организации, банки и оператора почтовой связи, но не заявляет, что самостоятельно выполняет международную перевозку.

3.4. Товар приобретается Исполнителем от своего имени и за счет денежных средств Пользователя. После успешного выкупа и индивидуализации конкретной позиции она учитывается за Пользователем, предназначается исключительно для передачи ему и считается принадлежащей Пользователю в пределах, допускаемых законодательством и условиями сделки с продавцом.

3.5. До фактической передачи Пользователю товар может находиться во владении продавца, складов, перевозчиков и Just Box. Акт подтверждает получение товара и оказанных услуг, но сам по себе не является единственным основанием возникновения имущественного права Пользователя на уже выкупленную и индивидуализированную позицию.

3.6. Исполнитель вправе отказать в обслуживании при недобросовестном поведении Пользователя, предоставлении ложных данных, злоупотреблении возвратами, попытке заказать запрещенный товар, оскорблении сотрудников, мошенничестве, технической или юридической невозможности исполнения, а также в иных обоснованных случаях с проведением расчетов по уже принятым заказам в соответствии с офертой и законом.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

4.1. Акцепт оферты осуществляется путем нажатия Пользователем кнопки «Принять», «Согласен» либо иной равнозначной кнопки после предоставления возможности ознакомиться с текстом оферты.

4.2. Акцепт является полным и безоговорочным. Пользователь не вправе принять оферту частично или с оговорками.

4.3. Информационная система сохраняет Telegram ID Пользователя, дату и время акцепта, номер редакции оферты и иные технические сведения, необходимые для подтверждения совершенного юридически значимого действия.

4.4. Нажатие кнопок в Mini App, оформление заказа, подтверждение характеристик, просмотр фотоотчета, создание заявки на вывод Баллов и подтверждение получения товара признаются электронными действиями Пользователя.

4.5. Новая редакция оферты предлагается Пользователю при следующем входе в Mini App. Продолжение работы возможно после принятия новой редакции.

4.6. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после ее принятия. К ранее оплаченным заказам применяется редакция, действовавшая на момент оплаты, кроме изменений, прямо улучшающих положение Пользователя либо обязательных по законодательству.

4.7. Пользователь обязан обеспечить доступ к своему Telegram-аккаунту только уполномоченным им лицам. Действия, выполненные из авторизованного аккаунта до уведомления Just Box о его утрате, считаются действиями Пользователя, если не доказано иное.

5. РЕГИСТРАЦИЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

5.1. Регистрация через Telegram является обязательной для оформления заказа.

5.2. При регистрации Пользователь указывает Ф.И.О., номер телефона, серию и номер паспорта, кем и когда выдан паспорт, а также выбранное отделение Европочты. Электронная почта не является обязательной.

5.3. Телефон может не подтверждаться SMS-кодом, поскольку доступ к Mini App предоставляется через авторизованный Telegram-аккаунт. Пользователь отвечает за корректность указанного телефона.

5.4. Пользователь вправе самостоятельно изменять данные профиля. Изменения, внесенные после оформления заказа, не всегда автоматически применяются к уже сформированным документам и отправлениям; при необходимости Пользователь обязан уведомить менеджера.

5.5. В личном кабинете могут отображаться заказы, позиции и их статусы, ориентировочная и окончательная стоимость доставки, фотоотчеты, Баллы, заявки на закупку, счета, платежная история, возвраты, трек-номера, отзывы и иные функции.

5.6. Пользователь может удалить профиль при отсутствии незавершенных операций либо после урегулирования таких операций. При удалении профиля Баллы сгорают, если до удаления Пользователь не подал заявку на их вывод или использование.

5.7. Удаление интерфейса профиля не влечет уничтожение документов и сведений, которые Just Box обязан хранить для бухгалтерского, налогового учета, подтверждения сделок, защиты прав и разрешения споров.

6. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ И ДОКУМЕНТЫ ЗАКАЗА

- 6.1.** До первого заказа либо одновременно с ним Пользователь заключает с Just Box короткий электронный договор поручения. Такой договор заключается один раз и действует в отношении последующих заказов до прекращения отношений.
- 6.2.** Договор поручения содержит сведения об Исполнителе, Ф.И.О. Пользователя, серию и номер паспорта, сведения о выдаче паспорта, номер телефона, Telegram ID, ссылку или указание на оферту и подтверждение электронного взаимодействия.
- 6.3.** Заключение договора поручения подтверждается нажатием кнопки в Mini App. Собственноручная подпись и скачивание документа Пользователем не являются обязательными, если система позволяет воспроизвести содержание документа и сведения о действии Пользователя.
- 6.4.** На каждый заказ формируются счет и заявка на закупку. Счет может содержать несколько позиций одного заказа.
- 6.5.** Заявка на закупку содержит ссылки, скриншоты, площадки, продавцов, наименования, размеры, цвета, модели, количество, цены, комментарии и другие характеристики, указанные Пользователем.
- 6.6.** Документы и история операций могут предоставляться Пользователю через личный кабинет, Telegram-сообщения либо иным электронным способом.

7. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВЫБОР ТОВАРА

- 7.1.** Для оформления позиции Пользователь самостоятельно указывает ссылку, скриншот, цену в китайских юанях, наименование, размер, цвет, модель, количество и при необходимости комментарий.
- 7.2.** Один заказ может включать товары с разных площадок, от разных продавцов, разных размеров и цветов.
- 7.3.** Пользователь самостоятельно выбирает площадку, продавца, карточку товара и все характеристики. Just Box не отвечает за ошибки Пользователя при выборе размера, цвета, комплектации, модели, количества, продавца, версии или иных параметров.
- 7.4.** Исполнитель не вправе заменить выбранного продавца без согласия Пользователя. Если исходная позиция недоступна, менеджер может предложить альтернативу, которая приобретается только после согласия Пользователя.
- 7.5.** Если Пользователь указал неверную цену, Исполнитель вправе запросить доплату, предложить изменение позиции либо отменить позицию. Выкуп по цене, превышающей согласованную, без доплаты не производится.
- 7.6.** Если одна позиция отсутствует, отменена или не может быть выкуплена, работа по остальным позициям продолжается. Пользователь вправе отменить отдельную позицию, если возврат еще возможен.
- 7.7.** Заказ считается принятым к исполнению после успешного первого платежа и формирования заявки на закупку.

8. ТОРГОВЫЕ ПЛОЩАДКИ, ПРОДАВЦЫ И ОРИГИНАЛЬНОСТЬ

- 8.1.** Just Box может работать с Poizon/Dewu, Taobao, 1688, Xianyu/Goofish, 95fen, Pinduoduo и иными площадками, доступными в Mini App или согласованными с менеджером.
- 8.2.** Just Box вправе отказать в покупке с неизвестной, подозрительной или технически недоступной площадки либо у продавца, с которым невозможно безопасно провести платеж.
- 8.3.** Just Box не обязан проверять рейтинг, отзывы, историю или благонадежность продавца и не обязан предупреждать о низком рейтинге. Риск выбора продавца принимает Пользователь.
- 8.4.** Покупка у частных лиц, включая продавцов на Xianyu/Goofish, допускается. Пользователь понимает повышенный риск отсутствия гарантии, возврата, документов и защиты площадки.
- 8.5.** Оригинальность гарантируется исключительно в пределах гарантий, процедур проверки и правил самой площадки Poizon/Dewu или 95fen. Just Box не проводит независимую экспертизу оригинальности и не заменяет собой такую площадку.
- 8.6.** На иных площадках оригинальность, соответствие заявленному бренду и законность использования товарного знака не гарантируются.
- 8.7.** Just Box вправе отказать в покупке товара, который может нарушать права третьих лиц, требования таможенного или иного законодательства, либо создать риск изъятия.

9. ЗАПРЕЩЕННЫЕ И ОГРАНИЧЕННЫЕ ТОВАРЫ

- 9.1.** Запрещается оформлять к перевозке оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, аккумуляторы, продукты питания, БАДы, лекарственные средства, аэрозоли, зажигалки, электронные сигареты, жидкости для вейпов, алкоголь, семена, растения, ножи, бытовую химию, товары с батарейками или аккумуляторами внутри, а также жидкости объемом более 100 мл.

9.2. Косметика, магниты и парфюмерия в индивидуальной розничной емкости до 100 мл могут приниматься только при условии, что конкретный товар допускается правилами перевозчика, склада и законодательством.

9.3. Перечень ограничений может изменяться перевозчиком, таможенными органами или Just Vox без предварительного уведомления. Окончательное решение о приемке конкретной позиции принимает Just Vox и/или перевозчик.

9.4. Пользователь обязан достоверно описать характер товара. Если запрещенный или опасный товар был скрыт, замаскирован или ошибочно заявлен Пользователем, Just Vox вправе прекратить исполнение, а стоимость товара, доставки, штрафов и иных расходов не возмещается в части, вызванной нарушением Пользователя.

9.5. Если запрещенный товар невозможно вернуть продавцу или законно передать Пользователю, дальнейшая судьба товара определяется требованиями перевозчика, склада, компетентных органов и законодательства. Just Vox не обязуется организовывать незаконную доставку.

10. ЦЕНА, РАСЧЕТНЫЙ КУРС И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ JUST VOX

10.1. Пользователь может просматривать ориентировочные суммы в белорусских рублях, китайских юанях или российских рублях. Валютой обязательства и расчетов с Just Vox является белорусский рубль, если иной способ прямо не предусмотрен платежной формой.

10.2. Справочное отображение суммы в иностранной валюте не изменяет сумму, подлежащую оплате в белорусских рублях.

10.3. Расчетный курс формируется на основе применимого официального курса и фактических условий обслуживающего банка, конвертации, межбанковского перевода и платежной инфраструктуры. Обычно связанные расходы могут составлять ориентировочно 1–2 процента, но точное значение определяется при расчете заказа.

10.4. До оплаты Пользователь видит стоимость товара, вознаграждение Just Vox, ориентировочную стоимость доставки и общую сумму первого платежа. Отдельные внутренние банковские расходы могут быть включены в итоговую сумму без выделения самостоятельной строкой.

10.5. Размер вознаграждения Just Vox определяется Исполнителем самостоятельно для каждого заказа с учетом площадки, категории товара, способа оплаты, количества, стоимости, сложности выкупа, срочности, логистики, сезонности и иных факторов.

10.6. Размер вознаграждения фиксируется в счете до оплаты и после успешной оплаты не увеличивается, кроме случая изменения заказа по инициативе Пользователя.

10.7. Вознаграждение за фактически совершенные действия, обработку заказа, расчет, организацию платежа, выкуп и взаимодействие с продавцом считается заработанным по мере выполнения соответствующих этапов. При возврате применяются обязательные нормы законодательства о фактически оказанных услугах и понесенных расходах.

11. ПЕРВЫЙ ПЛАТЕЖ И СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

11.1. Первый платеж включает стоимость товара, вознаграждение Just Vox и известные банковские и платежные расходы.

11.2. Оплата может осуществляться банковской картой, Apple Pay, через ЕРИП, переводом на расчетный счет, Баллами либо смешанно Баллами и денежными средствами, если соответствующий способ доступен в Mini App.

11.3. При карточной оплате может использоваться платежный провайдер bePaid или иной поставщик платежных услуг. Just Vox не хранит полный номер банковской карты, срок действия и защитный код.

11.4. Комиссия банка Пользователя, конвертация по иностранной карте и иные расходы, установленные банком Пользователя, оплачиваются Пользователем и не контролируются Just Vox.

11.5. До оплаты рассчитанная сумма действует, пока не изменилась цена продавца, курс или доступность товара. Если изменение произошло до оплаты, заказ пересчитывается.

11.6. После платежа Пользователь получает электронное подтверждение, счет либо сведения о платеже в личном кабинете.

11.7. Если платеж не прошел или был отменен банком, заказ не считается оплаченным, даже если в интерфейсе временно отображался промежуточный статус.

12. ВЫКУП ТОВАРА И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ В КИТАЕ

12.1. Исполнитель предпринимает действия по выкупу в течение двух календарных дней после успешного первого платежа, если товар, площадка и платежная инфраструктура доступны.

12.2. Если выкуп невозможен из-за отсутствия товара, отказа продавца, технического сбоя, блокировки площадки, изменения цены либо невозможности оплаты, Just Vox уведомляет Пользователя и предлагает замену, доплату, Баллы или возврат.

12.3. Стоимость доставки от продавца до склада в КНР может стать известна только после оформления либо выкупа. Такая сумма считается дополнительной себестоимостью позиции и подлежит доплате Пользователем.

12.4. До получения необходимой доплаты Just Vox вправе приостановить дальнейшие действия по соответствующей позиции.

12.5. Если цена продавца увеличилась после формирования заказа, но до выкупа, Пользователь обязан доплатить разницу либо отказаться от позиции.

12.6. Если продавец отменил заказ, Just Vox проводит возврат после подтверждения отмены и в порядке разделов 13–14 oferty.

13. БАЛЛЫ JUST VOX И ВНУТРЕННИЙ БАЛАНС

13.1. Баллы используются как внутренняя учетная единица Just Vox. Они не являются официальной валютой, не принимаются третьими лицами и не предназначены для расчетов вне сервиса.

13.2. Один Балл соответствует учетной стоимости одного китайского юаня. Денежный эквивалент в белорусских рублях определяется по Расчетному курсу, применяемому при использовании или выводе Баллов.

13.3. Баллы могут начисляться при отмене позиции, частичном возврате, применении промокода, акции, компенсации или по иной программе Just Vox.

13.4. После подтверждения отмены администратором Баллы начисляются на баланс без ожидания фактического возврата средств китайским продавцом, если Just Vox не уведомил о необходимости дополнительной проверки.

13.5. Баллами можно оплатить до 100 процентов доступной к оплате суммы, включая стоимость товара, вознаграждение и иные платежи, если Mini App допускает применение Баллов к конкретному платежу.

13.6. Баллы можно использовать совместно с промокодами и денежными средствами. Передача Баллов другому Пользователю не допускается.

13.7. Баллы не имеют срока действия, пока аккаунт существует. При удалении аккаунта неиспользованные Баллы сгорают, кроме Баллов, уже замороженных по принятой заявке на вывод.

13.8. Пользователь вправе запросить выплату денежного эквивалента любых Баллов, включая акционные и бонусные, на банковскую карту, принадлежащую владельцу аккаунта.

13.9. Минимальная сумма выплаты составляет 2,60 белорусского рубля. Курс определяется на момент подачи заявки. Комиссия банка, платежного провайдера или перевода удерживается с Пользователя.

13.10. При создании заявки соответствующее количество Баллов замораживается. Just Vox инициирует перевод в течение двух календарных дней; фактический срок зачисления банком может быть больше и не зависит от Just Vox.

13.11. Just Vox вправе исправить ошибочное начисление, списание, дублирование или техническую ошибку Баллов, предварительно отразив операцию в истории либо уведомив Пользователя.

13.12. При изменении требований банка, платежного провайдера, законодательства или позиции компетентного органа Just Vox вправе временно ограничить или изменить вывод Баллов, сохранив право Пользователя использовать законно начисленный эквивалент в допустимой форме.

14. ОТМЕНА ЗАКАЗА И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

14.1. Пользователь может отказаться от позиции до ее выкупа, а после выкупа — пока возврат продавцу технически и юридически возможен и товар не отправлен со склада в КНР в международную перевозку.

14.2. После отправки товара со склада в КНР отказ от позиции и возврат по причине изменения решения, неподходящего размера, цвета или иных субъективных причин не допускаются.

14.3. При отмене сумма, подлежащая возврату, сначала начисляется на баланс Баллами после подтверждения администратором. Пользователь может использовать Баллы для нового заказа либо подать заявку на их выплату на карту.

14.4. Если Пользователь не выбирает замену, он вправе вывести доступный возвратный эквивалент в соответствии с разделом 13.

14.5. Если заказ оплачен Баллами и деньгами, возврат может быть полностью отражен Баллами в размере суммы, подлежащей возврату.

14.6. При отмене отдельной позиции возврат по ней не влияет на продолжение исполнения остальных позиций.

14.7. Если китайский продавец возвратил только часть стоимости по причине, не зависящей от Пользователя, Just Vox вправе компенсировать Пользователю полную подлежащую возврату стоимость позиции, если иное не вызвано нарушением Пользователя.

14.8. Не возвращаются комиссии банков, эквайринга и платежных систем, которые фактически не были возвращены Just Vox. Вознаграждение Just Vox удерживается в части фактически оказанных услуг и расходов с учетом обязательных требований законодательства.

14.9. Just Vox совершает предусмотренные им действия по возврату либо выплате в течение двух календарных дней после окончательного подтверждения суммы. Срок фактического зачисления банком Пользователя может быть больше.

15. КИТАЙСКИЙ СКЛАД И ФОТООТЧЕТ

15.1. После поступления товара на склад в КНР Пользователю предоставляется стандартный бесплатный фотоотчет, который может состоять из одной общей фотографии поступившей позиции или группы позиций.

15.2. Пользователь вправе запросить у менеджера дополнительные фотографии в разумном количестве. Срок их предоставления зависит от загрузки склада и технической возможности.

15.3. Сотрудник склада не проводит профессиональную проверку качества, оригинальности, размера, комплектации, функциональности, электроники, часов, обуви или иных специальных свойств товара.

15.4. Электроника не включается и не тестируется, если иное специально не согласовано и доступно.

15.5. Заводская упаковка обычно не вскрывается. Она может быть вскрыта для проверки целостности хрупкого товара, при явном повреждении или по запросу Пользователя.

15.6. Транспортная или заводская упаковка не удаляется для уменьшения веса без отдельного согласия Пользователя.

15.7. Пользователь обязан самостоятельно проверить фотоотчет в течение 24 часов с момента его размещения или направления.

15.8. Факт просмотра фотоотчета системой означает, что Пользователь получил возможность ознакомиться с товаром. Если в течение 24 часов Пользователь не направил менеджеру конкретное возражение, товар считается одобренным для дальнейшей отправки.

15.9. Автоматическое одобрение не лишает Пользователя обязательных прав, которые не могут быть ограничены договором, однако учитывается при определении своевременности проверки и возможности возврата продавцу.

16. ВОЗВРАТ ПРОДАВЦУ, НЕСООТВЕТСТВИЕ И ДЕФЕКТЫ

16.1. Решение о возврате продавцу принимает Пользователь после ознакомления с фотоотчетом и консультации с менеджером, при условии что срок и правила площадки допускают возврат.

16.2. Обратная доставка по КНР оплачивается Пользователем во всех случаях, включая изменение решения, ошибку в размере, несоответствие, ошибку продавца и видимый заводской дефект, если Just Vox отдельно не принял решение компенсировать такую доставку.

16.3. Сумма возврата определяется за вычетом известной стоимости обратной доставки по КНР, невозвращаемых расходов и фактически оказанных услуг.

16.4. Если продавец прислал другой размер, цвет, модель, количество или иной товар, Just Vox содействует возврату и спору с продавцом, но не проводит самостоятельную экспертизу.

16.5. Небольшое отличие оттенка, вызванное освещением, экраном, обработкой фотографии или особенностями партии, не считается несоответствием.

16.6. Повреждение коробки при исправном товаре не признается автоматически браком. Если упаковка была существенным условием заказа и Пользователь своевременно заявил об этом, Just Vox содействует возврату при наличии такой возможности.

16.7. Если продавец необоснованно отказал в возврате при подтвержденной ошибке или мошенничестве, Just Vox вправе компенсировать Пользователю стоимость позиции в порядке, определенном по результатам проверки.

16.8. Если срок возврата продавцу истек из-за несвоевременного обращения Пользователя, позиция подлежит дальнейшей доставке, а Пользователь обязан оплатить второй платеж.

16.9. После одобрения фотоотчета, но до международной отправки, отказ возможен только если продавец и площадка принимают возврат и Пользователь оплачивает все связанные расходы.

17. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕВОЗКА И МАРШРУТ

17.1. Маршрут, способ консолидации, склады, перевозчиков и транспортные компании выбирает Just Vox.

17.2. Ориентировочная цепочка: продавец — склад в КНР — международный перевозчик — Москва — транспортная компания — Минск — склад Just Vox — Европочта.

17.3. Just Vox вправе изменить маршрут, склад, перевозчика или способ доставки без отдельного согласия Пользователя, если это необходимо для исполнения, безопасности, соблюдения закона, сроков или оптимизации логистики.

17.4. Товары разных пользователей могут перевозиться в составе общего консолидированного груза.

17.5. Каждой позиции присваивается индивидуальный логистический идентификатор для внутреннего учета. Такой идентификатор может отличаться от публичного международного трек-номера.

17.6. Доставка выполняется третьими лицами. Передача им товара не означает прекращение обязанностей Just Vox по организации исполнения, но фактические операции перевозки осуществляются соответствующим перевозчиком.

18. СРОКИ И СТАТУСЫ ДОСТАВКИ

18.1. Ориентировочный срок доставки составляет 30–45 календарных дней с момента успешной оплаты соответствующей позиции.

18.2. Срок является ориентировочным, не гарантированным и зависит от продавца, китайского склада, праздников, консолидации, таможи, границ, перевозчиков, санкционных ограничений, погодных условий и иных обстоятельств.

18.3. Задержка свыше 60 дней сама по себе не означает автоматическую утрату товара и не влечет безусловный возврат. Just Vox проводит розыск и предоставляет информацию о задержке.

18.4. Возврат в связи с длительным сроком производится при подтверждении утраты либо принятии Just Vox решения о признании позиции утраченной.

18.5. Позиции одного заказа могут иметь разные статусы и поступать в разные сроки. Пользователь может получить часть заказа раньше, а оставшиеся позиции — позднее.

18.6. В Mini App могут использоваться статусы: «В обработке», «На складе в Китае», «В пути в Москву», «В пути в Минск», «В обработке на складе в Минске», «Ожидает оплаты доставки», «Готов к выдаче», «Передан в Европочту», «Вручен», «Завершен», а также иные уточняющие статусы.

18.7. Статус носит информационный характер и может обновляться с задержкой по отношению к фактическому перемещению.

19. УТРАТА, ПОВРЕЖДЕНИЕ И СТРАХОВАНИЕ

19.1. Международная перевозка страхуется в объеме и на условиях, доступных по выбранному маршруту.

19.2. При подтвержденной полной утрате позиции в международной перевозке Just Vox возвращает Пользователю фактически уплаченную за утраченную позицию сумму, включая относимую к ней оплаченную доставку, за вычетом только тех внешних комиссий, которые объективно не возвращаются и не могут быть компенсированы.

19.3. Just Vox несет разницу, если страховое или перевозочное возмещение оказалось меньше суммы компенсации, принятой Just Vox к выплате Пользователю.

19.4. Задержка, отсутствие своевременного обновления статуса или временная невозможность установить местонахождение не считаются полной утратой до завершения проверки.

19.5. При частичном повреждении размер компенсации определяется индивидуально с учетом характера повреждения, пригодности товара, возможности ремонта, скидки продавца, страхового возмещения и представленных доказательств.

19.6. Претензия по повреждению или недостатке направляется менеджеру не позднее семи календарных дней после получения.

19.7. Для проверки Just Vox вправе потребовать фотографии упаковки, маркировки, товара и непрерывное видео распаковки. Непредоставление объективно доступных доказательств может затруднить или сделать невозможным удовлетворение претензии.

20. ВЗВЕШИВАНИЕ И ВТОРОЙ ПЛАТЕЖ

20.1. До первого платежа Пользователю показывается ориентировочная стоимость доставки, рассчитанная по типичному среднему весу выбранной категории товара. Ориентировочная сумма не является окончательной.

20.2. После поступления товара на склад в Республике Беларусь он взвешивается на весах. Учитывается фактический вес позиции вместе с упаковкой продавца, защитной упаковкой, коробкой Just Vox и иными материалами.

20.3. Вес округляется вверх до 100 граммов.

20.4. Тариф публикуется в Mini App и применяется на момент расчета и оплаты второго платежа. Тариф может меняться из-за курсов валют, условий перевозчиков и иных расходов.

20.5. На момент подготовки oferty применяется единый базовый тариф независимо от категории, если в Mini App прямо не указано иное.

20.6. Второй платеж включает стоимость маршрута КНР — Москва — Минск, страхование, обработку, упаковку и отправку Европочтой.

20.7. Пользователь получает расчет веса, тарифа и итоговой суммы. По запросу менеджеру Пользователь может получить фотографию товара на весах и повторное взвешивание.

20.8. Второй платеж должен быть оплачен в течение 10 календарных дней после уведомления о готовности и выставления расчета.

20.9. Несогласие с фактическим весом или высокая стоимость доставки не дают права отказаться от уже доставленной в Беларусь позиции. До оплаты второго платежа Just Vox вправе удерживать товар и не передавать его Европочте.

21. ДОСТАВКА ЕВРОПОЧТОЙ И ПОЛУЧЕНИЕ

21.1. На момент действия настоящей редакции конечная доставка осуществляется через Европочту. Иные способы доступны только при их отображении в Mini App.

21.2. Отделение Европочты указывает Пользователь в профиле. Изменение отделения после формирования отправления возможно только при технической возможности и через менеджера.

21.3. Стоимость Европочты включается во второй платеж, если в расчете не указано иное.

21.4. Ошибочный адрес, неверное отделение, неактуальный телефон и иные ошибки Пользователя влекут обязанность Пользователя оплатить переадресацию, возврат и повторную отправку.

21.5. Передача отправления Европочте подтверждает исполнение Just Vox обязанности по организации конечной отправки, но товар считается полученным Пользователем после статуса оператора «Вручено» либо фактической выдачи.

21.6. Если Европочта вернула невостребованную посылку, она принимается на склад Just Vox. Повторная отправка производится после полной оплаты Пользователем связанных расходов.

22. АКТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ И ПРЕТЕНЗИИ

22.1. Электронный Акт формируется по каждой фактически полученной группе позиций. Один заказ может закрываться несколькими Актами.

22.2. После статуса Европочты «Вручено» Акт отображается в Mini App. Пользователь может подтвердить получение нажатием кнопки «Товар получен» или равнозначной кнопки.

22.3. Если Пользователь не направил менеджеру конкретную претензию в течение 48 часов после вручения, услуги по соответствующим позициям считаются принятыми без замечаний, а Акт — подтвержденным электронной системой.

22.4. Just Vox не ставит подпись от имени Пользователя. Система фиксирует факт вручения, отсутствие своевременного возражения и наступление договорного последствия.

22.5. Претензия направляется в личные сообщения Telegram-менеджеру и должна содержать номер заказа, позицию, описание, фотографии и по требованию непрерывное видео распаковки.

22.6. Пропуск 48-часового срока не прекращает права, которые по закону не могут быть ограничены, но учитывается при оценке доказательств, состояния упаковки и причин повреждения.

23. ХРАНЕНИЕ И НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ ТОВАР

23.1. Первые 10 календарных дней с момента уведомления о готовности товара и выставления второго платежа хранение осуществляется без отдельной платы.

23.2. Если Пользователь не оплачивает второй платеж, не получает возвращенную Европочтой посылку или не взаимодействует с Just Vox, товар продолжает храниться за счет Пользователя и стоимости самого товара.

23.3. Через 35 календарных дней с момента первого статуса «Готов к выдаче» Just Vox вправе передать товар на реализацию для покрытия задолженности, доставки, хранения, повторных отправок, обработки, расходов на реализацию, обязательных платежей и налогов.

23.4. До реализации Just Vox направляет Пользователю не менее трех уведомлений через Telegram и/или Mini App, если технически возможно.

23.5. Базовой ориентировочной ценой реализации является стоимость самого товара без комиссии Just Vox и доставки, однако фактическая цена зависит от спроса, состояния и срочности реализации.

23.6. После реализации Just Vox незамедлительно направляет Пользователю уведомление и расчет зачета выручки.

23.7. Выручка зачитывается в счет всех обязательств и документированных расходов. Вопрос об остатке после полного погашения регулируется обязательными нормами законодательства; положения oferty не толкуются как право безосновательно присвоить имущество Пользователя.

23.8. Если выручки недостаточно, Just Vox не предъявляет Пользователю оставшийся долг, если иное не связано с умышленным нарушением, запрещенным товаром, мошенничеством или отдельно подтвержденными расходами.

23.9. Если товар длительное время невозможно реализовать, Just Vox вправе продолжать реализацию, передать товар на благотворительность, переработку либо определить его судьбу иным законным способом после дополнительного уведомления.

24. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 24.1. Исполнитель обязан принимать и обрабатывать заказы, совершать согласованные действия по выкупу, учитывать позиции, предоставлять доступную информацию и организовывать доставку.
- 24.2. Исполнитель обязан предоставить фотоотчет, расчет второго платежа и обязательные уведомления об отмене и готовности к выдаче.
- 24.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, изменять маршрут, объединять товары в сборный груз и определять технологию исполнения.
- 24.4. Исполнитель вправе запрашивать документы, уточнения, доплату, подтверждение характеристик и доказательства по претензии.
- 24.5. Исполнитель вправе отказать в конкретной позиции до выкупа, если она запрещена, недоступна, подозрительна, не соответствует правилам перевозки или создает несоразмерный риск.
- 24.6. Исполнитель вправе приостановить выдачу товара до полной оплаты второго платежа и иных относимых расходов.
- 24.7. Исполнитель вправе исправлять очевидные технические ошибки интерфейса, цены, Баллов, статусов и документов, уведомляя Пользователя о существенных исправлениях.
- 24.8. Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность и принимать разумные меры защиты персональных данных.

25. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 25.1. Пользователь обязан предоставить достоверные сведения и поддерживать их актуальность.
- 25.2. Пользователь обязан самостоятельно проверить продавца, карточку товара, цену, размер, модель, цвет, количество и иные характеристики.
- 25.3. Пользователь обязан своевременно оплатить первый, дополнительный и второй платежи.
- 25.4. Пользователь обязан проверить фотоотчет и сообщить возражения в предусмотренный срок.
- 25.5. Пользователь обязан не заказывать запрещенные товары и не скрывать их свойства.
- 25.6. Пользователь вправе получать статусы, фотоотчеты, документы, повторное взвешивание и обращаться в поддержку.
- 25.7. Пользователь вправе выбирать доступные категории служебных уведомлений, кроме уведомлений, необходимых для исполнения заказа и безопасности.
- 25.8. Пользователь вправе использовать и выводить Баллы в соответствии с офертой.
- 25.9. Пользователь не вправе использовать сервис для предпринимательских партий, незаконного импорта, обмана, обхода ограничений либо нарушения прав третьих лиц.

26. БЕЗОПАСНОСТЬ АККАУНТА, ВЫВОД БАЛЛОВ И CHARGEBACK

- 26.1. Пользователь отвечает за сохранность Telegram-аккаунта, устройства и доступа к Mini App.
- 26.2. При утере или взломе аккаунта Пользователь обязан незамедлительно обратиться к Telegram-менеджеру и предоставить сведения, позволяющие проверить личность.
- 26.3. Just Vox вправе временно заморозить Баллы и операции вывода при подозрении на мошенничество, взлом, ошибочное начисление или оспаривание платежа.
- 26.4. При chargeback замораживаются Баллы, находящиеся на балансе. Активные заказы автоматически не приостанавливаются, если Just Vox не выявил отдельный риск их исполнения.
- 26.5. Если chargeback признан необоснованным либо Пользователь одновременно получил товар и возврат платежа, Just Vox вправе зачесть Баллы, потребовать возврат суммы и ограничить дальнейшее обслуживание.
- 26.6. Вывод Баллов допускается только на карту владельца аккаунта. Just Vox может запросить подтверждение принадлежности карты и личности.

27. ТЕХНИЧЕСКАЯ РАБОТА TELEGRAM MINI APP

- 27.1. Mini App может временно быть недоступен из-за обновлений, сбоев Telegram, банков, хостинга, связи, платежного провайдера или иных технических причин.
- 27.2. Временная недоступность без фактической утраты денежных средств или товара не влечет автоматической компенсации.
- 27.3. Если интерфейс ошибочно показал заниженную цену до оплаты, Just Vox вправе исправить расчет и запросить доплату либо отменить неоплаченный заказ.

27.4. Если технически ошибочная сумма уже оплачена, Just Vox возвращает платеж либо по согласованию предлагает корректный расчет. Пользователь не вправе требовать исполнения по очевидно ошибочной цене.

27.5. Если кнопка оплаты, подтверждения фотоотчета, Акта или иная функция не работает, Пользователь обязан обратиться в личные сообщения Telegram-менеджеру. Исполнение может быть продолжено через подтвержденную переписку.

27.6. Just Vox вправе обновлять интерфейс, названия статусов, порядок отображения и отдельные функции без изменения экономической сути уже оплаченного заказа.

28. УВЕДОМЛЕНИЯ, РЕКЛАМА И ОТЗЫВЫ

28.1. Обязательными служебными уведомлениями являются как минимум уведомление о фотоотчете, отмене позиции и готовности товара к выдаче/оплате второго платежа.

28.2. Пользователь может выбирать дополнительные категории уведомлений о статусах и товарах в настройках Mini App.

28.3. Рекламные сообщения не отправляются без отдельного добровольного согласия. Пользователь вправе отключить рекламу, сохранив обязательные служебные уведомления.

28.4. Пользователь может оставить отзыв в Mini App, редактировать или удалить его, если функция доступна.

28.5. Публикация отзыва вне Mini App вместе с именем, фотографией или Telegram username допускается только после отдельного согласия Пользователя.

28.6. Just Vox вправе удалить отзыв, содержащий оскорбления, угрозы, спам, чужие персональные данные, незаконный контент или заведомо ложные сведения, с сохранением права Пользователя изложить добросовестную критику.

29. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

29.1. Just Vox обрабатывает Telegram ID и username, Ф.И.О., телефон, серию и номер паспорта, сведения о выдаче паспорта, отделение Европочты, историю заказов и платежей, переписку, фото товаров, сведения об электронных действиях и необходимые технические журналы.

29.2. Обработка осуществляется для заключения и исполнения оферты и договора поручения, оформления заказов, идентификации, платежей, учета, доставки, поддержки, возвратов, защиты от мошенничества, исполнения обязанностей перед государственными органами и разрешения споров.

29.3. Паспортные данные не передаются китайскому складу, международным перевозчикам или платежному провайдеру, кроме случаев, прямо требуемых законом, компетентным органом или необходимостью конкретной услуги, о чем Пользователь информируется.

29.4. Китайскому складу и перевозчикам передаются только технические сведения о товаре, заказе и логистическом идентификаторе, необходимые для обработки.

29.5. Платежные реквизиты карты вводятся на защищенной странице поставщика платежной услуги. Just Vox не хранит полный номер карты и защитный код.

29.6. Данные профиля хранятся в течение отношений и не менее одного года после завершения, если более длительный срок не требуется бухгалтерским, налоговым, архивным законодательством, сроками исковой давности или защитой прав.

29.7. При удалении профиля необязательные интерфейсные данные удаляются или блокируются, а договоры, счета, Акты, платежные и налоговые документы сохраняются в обязательном объеме.

29.8. Отдельные согласия на рекламу и публикацию отзывов могут быть отозваны без прекращения основных договорных отношений.

29.9. Подробные правила обработки могут быть изложены в отдельной Политике в отношении обработки персональных данных, являющейся доступным в Mini App документом.

30. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ВНЕ КОНТРОЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ

30.1. Стороны несут ответственность в соответствии с офертой и законодательством Республики Беларусь.

30.2. Just Vox не отвечает за субъективное несоответствие товара ожиданиям, если товар соответствует выбранной Пользователем карточке и характеристикам.

30.3. Just Vox не отвечает за самостоятельный выбор продавца, его рейтинг, задержку отправки продавцом, изменение карточки, действия площадки и отсутствие гарантий у частного продавца, кроме прямо принятых Just Vox обязательств по компенсации.

30.4. Just Vox не отвечает за задержки, вызванные таможней, праздниками, закрытием границ, санкциями, ограничениями импорта, действиями государственных органов, авариями, погодой, эпидемиями, военными действиями, сбоями банков, Telegram и перевозчиков.

30.5. Освобождение от ответственности за задержку не освобождает Just Vox от обязанности предоставить доступную информацию, содействовать розыску и исполнить принятые обязательства после прекращения препятствия.

30.6. Just Vox отвечает за прямой реальный ущерб в пределах, установленных законодательством и специальными правилами оферты. Ограничения не применяются, если закон запрещает ограничивать соответствующую ответственность.

30.7. Пользователь отвечает за ложные сведения, запрещенный товар, ошибки характеристик, просрочку платежей и действия через его Telegram-аккаунт.

31. ПОДДЕРЖКА И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

31.1. Поддержка осуществляется через Telegram-аккаунт менеджера, указанный в Mini App, круглосуточно.

31.2. Целевой срок ответа на обычное обращение — один час. При высокой нагрузке, техническом сбое или необходимости проверки срок может быть увеличен.

31.3. Официальная претензия рассматривается, как правило, в течение 24 часов при наличии достаточных сведений. Если требуются данные продавца, склада, перевозчика, банка или экспертиза, Пользователю направляется промежуточный ответ.

31.4. Обязательный досудебный порядок не устанавливается, если он не предусмотрен законом, однако Сторонам рекомендуется сначала попытаться урегулировать спор через поддержку.

31.5. Споры разрешаются по законодательству Республики Беларусь и рассматриваются судом в соответствии с установленными законом правилами подсудности.

32. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ

32.1. Just Vox вправе изменять оферту, публикуя новую редакцию в Mini App.

32.2. Для новых заказов Пользователь повторно подтверждает новую редакцию. Изменения не ухудшают условия уже оплаченного заказа задним числом, кроме обязательных изменений законодательства или согласованных улучшений.

32.3. Пользователь вправе прекратить использование сервиса и удалить профиль после завершения заказов, расчетов, возвратов и заявок на вывод.

32.4. Прекращение отношений не прекращает обязательства по уже оплаченным заказам, хранению, расчетам, претензиям и обязательному хранению документов.

32.5. Just Vox вправе прекратить обслуживание Пользователя после завершения текущих заказов либо немедленно при мошенничестве, запрещенном товаре, угрозах безопасности или ином существенном нарушении.

33. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

33.1. Заголовки разделов используются для удобства и не изменяют смысл положений.

33.2. Электронные документы, записи информационной системы, история статусов, платежей, переписка и технические журналы могут использоваться как доказательства взаимодействия Сторон.

33.3. Если Пользователь не согласен с офертой, он не должен нажимать кнопку принятия, оформлять заказ или совершать платеж.

33.4. Оферта действует бессрочно до ее отзыва или замены новой редакцией.

33.5. Отдельные правила, тарифы, перечни ограничений и инструкции, размещенные в Mini App и прямо относящиеся к заказу, применяются вместе с офертой. При противоречии приоритет имеют обязательные нормы закона, затем индивидуально подтвержденные условия заказа, затем оферта.

34. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель	Индивидуальный предприниматель Полев Александр Игоревич
УНП	291944623
Адрес регистрации	Республика Беларусь, Брестская область, г. Брест, ул. Дубровская, д. 8/1, кв. 21
Электронная почта	justboxcargo@gmail.com
Телефон	+375 29 292-35-15
Сервис	Just Box, Telegram Mini App

Дата публикации редакции: 1 августа 2026 г.

Дата вступления в силу: с момента размещения в Telegram Mini App Just Box и предложения Пользователю принять настоящую редакцию.